

*TSObjektkey 2008: 4.1.0.8: Schutzverletzung bei Versuch,
tsojektkey2008.ben Datei zu laden.*

Sie müssen die Zugriffsrechte der tsojektkey2008.ben wie folgt anpassen: Der angemeldete Benutzer muss **Lese- und Schreibrechte** an dieser Datei haben, damit dieser Fehler nicht mehr auftritt.

TSObjektkey 2008: 4.1.0.8: Trotz der TSObjektkey2008.tri im Programmverzeichnis wird die Datenbank unter dem All Users Pfad angelegt.

Nur Versionen bis 4.1.0.8: Durch einen Programmfehler wird die *.tri Datei nicht korrekt eingelesen. Für dieses Problem gibt es einen Patch unter

http://www.download.tschoessow.org/tsobjektkey2008_maintenance1.zip

Laden Sie die Datei herunter und entpacken Sie den Inhalt direkt in das Programmverzeichnis von TSObjektkey 2008.

TSEnergie: Bei der Berechnung des Reports erscheinen die Werte teilweise überlagert, so das man nichts lesen kann.

Dieses Problem ist ab der Version 1.0.0.3 behoben. Für die Version können Sie die hier angehängte Datei "berechnung.frf" direkt ins Programmverzeichnis von TSEnergie kopieren und die bereits vorhandene Datei gleichen Namens überschreiben.

TSEnergie: Bei einem meiner Zähler erfolgt trotz gemachter Angaben keine Berechnung.

Bitte überprüfen Sie, ob mindestens zwei Zählerstände für diesen Zähler eingetragen wurden. Der jeweils erste Zählerstand wird dabei als Startzählerstand interpretiert, deshalb kann mit nur einem Zählerstand keine Berechnung erfolgen.

TSEnergie: Bei mir wurde planmäßig die Wasseruhr gewechselt. Damit ist der neue Zählerstand auf 0 gesetzt. Wie bilde ich das in TSEnergie ab ?

Am einfachsten in dem ein neuer Wasserzähler angelegt wird. Dieser hat auch normalerweise eine neue Nummer. Da es ja für den alten Zähler eine Schlussrechnung geben sollte, ist das Berechnen kein Problem.

*Lizenzen: Beim Start des Programms erscheint eine Meldung:
Lizenz fehlerhaft oder nicht vorhanden, kein Zugang zum
Programm möglich !!. Setzen Sie sich bitte mit dem Autor in
Verbindung. Das Programm wird beendet. "*

Die Software ist mit einem elektronischen Lizenzschutz gesichert, der unberechtigte Benutzung verhindern soll.

Wenn die oben angezeigte Fehlermeldung erscheint, dann bedeutet dies, daß keine Lizenz für das Programm vorliegt. Wenn Sie das Programm bereits lizenziert haben sollten, dann wenden Sie sich bitte mit diesem Problem an posteingang@tschoessow.org

TSEnergie 2007: Beim Start von TSEnergie erscheint eine Fehlermeldung: "Could not read version" oder andere SQL Fehler

Hier war bereits eine ältere Version von TSEnergie auf dem Rechner installiert, die Datenbank blieb bei der Deinstallation des Programms erhalten.

Löschen Sie bitte unter Vista das Verzeichnis **c:\programdata\tsenergie2006**,

bei den anderen Betriebssystemen (2000, XP,2003) lautet der Pfad

c:\Dokumente und Einstellungen\All Users\Anwendungsdaten\Tsenergie2006.

Dieses Verzeichnis wird von TSEnergie beim Start neu angelegt und die Datenbank dort eingerichtet.

TSEnergie: Beim Versuch einen eingegebenen Zählerstand zu bearbeiten erhalten Sie eine Fehlermeldung.

Bis zur Version 1.0.0.3 war es nicht möglich einen einmal eingegebenen Zählerstand zu korrigieren bzw. zu löschen und neu einzugeben.

Ab der Version 1.0.0.3 kann der Zählerstand gelöscht und neu eingegeben werden. An der Lösung zum Editieren von Zählerständen wird noch gearbeitet.

TSEnergie: Beim Versuch Zahlungen zu buchen erscheint eine Fehlermeldung "Ungültige Gleitkommaoperation".

In den Versionen bis 1.0.0.3 trat unter Umständen beim Versuch neue Zahlungen mittels der [EINFG] Taste einzufügen eine Fehlermeldung auf. Dieses Problem ist in der Version 1.0.0.3 behoben.

TSKEY 2006: Das Programm lässt sich nach der Installation nicht starten.

TSKEY 2006 benötigt zum Betrieb das .NET Framework in der Version 2.0. Windows Vista bringt es bereits mit, unter XP muss das Update von Version 1.1 auf Version 2.0 installiert werden, unter Win2000 muss das Framework komplett installiert werden. Zu finden ist es bei www.microsoft.com oder unter www.tskey.de.

TSEnergie 2007: Das Programm lässt sich nach der Installation nicht starten.

TSEnergie 2007 benötigt zum Betrieb das .NET Framework in der Version 2.0. Windows Vista bringt es bereits mit, unter XP muss das Update von Version 1.1 auf Version 2.0 installiert werden, unter Win2000 muss das Framework komplett installiert werden. Zu finden ist es bei www.microsoft.com oder unter www.energiekosten.biz.

TSGruppenkey 2008: Das Programm lässt sich nach der Installation nicht starten.

TSGruppenkey 2008 benötigt zum Betrieb das .NET Framework in der Version 2.0. Windows Vista bringt es bereits mit, unter XP muss das Update von Version 1.1 auf Version 2.0 installiert werden, unter Win2000 muss das Framework komplett installiert werden.

TSKEY 2006: Der Import von Excel(R) Dateien bricht immer mit Fehlermeldungen ab ?

Beim Import von Excel(R) Dateien in die Schlüsselverwaltungen TSOjektkey 2008 und TSKEY 2006

können Probleme auftreten, wenn die Datei leere Zeilen enthält oder die Feldinhalte nicht vom entsprechenden Typ sind. Betroffen davon sind alle Versionen vor 4.1.0.8. Ab dieser Version werden leere Zeilen überlesen und bessere Fehlermeldungen ausgegeben, die auch die Zeilennummer der betroffenen Zeile anzeigen.

TSObjektkey 2008: Der Import von Excel(R) Dateien bricht immer mit Fehlermeldungen ab ?

Beim Import von Excel(R) Dateien in die Schlüsselverwaltungen TSObjektkey 2008 und TSKEY 2006

können Probleme auftreten, wenn die Datei leere Zeilen enthält oder die Feldinhalte nicht vom entsprechenden Typ sind. Betroffen davon sind alle Versionen vor 4.1.0.8. Ab dieser Version werden leere Zeilen überlesen und bessere Fehlermeldungen ausgegeben, die auch die Zeilennummer der betroffenen Zeile anzeigen.

TSEnergie: Die Eingabe von mehreren Grundkosten für eine Abrechnung wäre von Vorteil – z.B. bei Wasser-Versorgung gibt es eine Grundgebühr und eine Zählermiete. Diese Kosten können zwar auch in einer Summe eingegeben werden, so sind aber bei Mehrjahresvergleichen keine genauen Vergleichswerte der Grundkosten möglich.

Sie können zu jedem Zähler unter "Fixe Kosten" mehrere Einträge machen. Diese werden dann bei der Abrechnung berücksichtigt.

TSEnergie: Die MwSt.-Sätze wurden bei den Zählerdaten ohne Angabe eines Datums der Gültigkeit erfasst. Wird es hierzu eine Programmkorrektur geben, damit sicher gestellt ist, dass das Programm ab 01.01.2007 mit dem korrekten MwSt.-Satz für den entsprechenden Zähler rechnet?

Ja, es wird bis 01.01.2007 eine Korrektur geben. Genauere Details werden dann auf der Homepage veröffentlicht werden.

Dummyeintrag

TSEnergie: Fehlermeldung "'1.' ist kein gültiger Integerwert

Wenn diese Fehlermeldung beim Start oder während des Betriebes des Programms auftritt, dann überprüfen Sie bitte das Datumsformat Ihres Betriebssystems. TSEnergie benötigt TT.MM.JJJJ, was eigentlich der Standardeinstellung bei Windows für Deutschland entspricht.

TSKEY 2006: Fehlermeldung beim Start: Kann "fbembed" nicht laden...

Unter Windows 2000 fehlen auf manchen Rechnern die beiden DLL-Dateien MSVCP71.DLL bzw. msvcr71.dll, die für den Firebird-Treiber benötigt werden.

Diese beiden Dateien befinden sich im Programmverzeichnis von TSKEY 2006 in einem Unterverzeichnis mit dem Namen Win2000. Kopieren Sie einfach diese beiden Dateien direkt in das Programmverzeichnis von TSKEY 2006, dann sollte dieser Fehler nicht mehr auftreten.

TSKEY 2006: Fehlermeldung: Ungültige oder fehlerhafte Verbindungsdatei

Dieser Fehler tritt auf, wenn die [Servereinstellungen für TSKEY 2006](#) nicht korrekt vorgenommen wurden beziehungsweise wenn diese überhaupt nicht durchgeführt wurden. Bitte führen Sie diese Einstellungen durch und speichern Sie diese ab.

TSEnergie: Habe die Version 1.0.0.2 und würde gerne die 1.0.0.4 installieren. Wo kann ich diese denn herunterladen? (Finde diese auf der Homepage nicht!)

Sie finden die aktuelle Version von TSEnergie immer unter <http://www.energiekosten.biz> und dort unter dem Menüpunkt "Download und Bestellung".

Diese Version können Sie auch als lizenzierter Benutzer verwenden, da ihr bisheriger Lizenzkey bis zum Wechsel auf eine Majorversion (z.B. 1.xxxx auf 2.xxxx) gültig bleibt.

TSKEY 2006: Ich benötige eine leere Datenbankdatei für TSKEY 2006.

Sie können hier eine [leere Datenbankschablone](#) für TSKEY 2006 herunterladen. Diese können Sie in allen Versionen von TSKEY 2006 verwenden.

Lizenzen: Ich habe das Programm xxx getestet und habe nun eine Lizenz erworben. Aber statt des Programms erhalte ich nur eine Datei, die ich in das Programmverzeichnis von Programm xxx kopieren soll.

Unsere Software ist mit einem elektronischen Lizenzschutz versehen. Als uneingeschränkte 60 Tage Testversion haben Sie 60 Tage lang Zeit, das jeweilige Programm uneingeschränkt testen zu können.

Wenn Sie jetzt eine Lizenz für ein Programm von uns erwerben, dann erhalten Sie einen Lizenzkey, der aus der Ihnen vorliegenden Testversion eine uneingeschränkte Vollversion macht. Der Vorteil für Sie als Kunden liegt unter Anderem darin, daß Sie mit Ihren Daten und mit Ihrer Installation uneingeschränkt weiterarbeiten können ohne Deinstallation und Neuinstallation der Software.

TSKEY 2006: Ich habe ein Beta von TSKEY 2006 installiert als kostenlose Testversion und das Programm startet nicht mehr ohne Lizenz?

Die aktuellen Beta-Versionen laufen immer für einen festen Zeitraum von 100 Tagen ab Installation ohne Lizenz. Mit diesem System versuche ich das Problem in den Griff zu bekommen, das veraltete Betas im Umlauf sind. Bitte [aktualisieren Sie Ihre Beta-Version](#) mit einer aktuellen oder setzen Sie sich wegen eine Lizenz mit mir [in Verbindung](#).

Lizenzen: Ich habe ein Beta von TSKEY 2006 installiert als kostenlose Testversion und das Programm startet nicht mehr ohne Lizenz?

Die aktuellen Beta-Versionen laufen immer für einen festen Zeitraum von 100 Tagen ab Installation ohne Lizenz. Mit diesem System versuche ich das Problem in den Griff zu bekommen, das veraltete Betas im Umlauf sind. Bitte [aktualisieren Sie Ihre Beta-Version](#) mit einer aktuellen oder setzen Sie sich wegen eine Lizenz mit mir [in Verbindung](#).

Lizenzen: Ich habe einen Lizenzcode für die Pro-Version. Kann ich den auch als Standardversion nutzen ?

Nein, der Lizenzcode ist nicht für eine Standardversion nutzbar. Schreiben Sie mir eine Mail mit einigen Informationen bezüglich Ihres bisherigen Lizenzcodes (Bestellnummer, Kaufdatum..) dann erstelle ich Ihnen einen zusätzlichen Lizenzcode für die Standardversion.

TSObjektkey 2008: Ich kann das Tool Benutzerrechte nicht finden ?

Nur Versionen bis 4.1.0.8: Durch einen Fehler beim Erstellen des Setups ist dieses Tool nicht ins Setup gelangt. Für dieses Problem gibt es einen Patch unter

http://www.download.tschoessow.org/tsobjektkey2008_maintenance1.zip

Laden Sie die Datei herunter und entpacken Sie den Inhalt direkt in das Programmverzeichnis von TSObjektkey 2008. Damit löst sich ausserdem das Problem

[4.1.0.8: Trotz der TSObjektkey2008.tri im Programmverzeichnis wird die Datenbank unter dem All Users Pfad angelegt.](#)

TSEnergie: Ich kann die Datei "daten.adb" nicht auf meinem Rechner finden ?

TSObjektkey 2004: Ich möchte die Funktion "Datenbank wiederherstellen" benutzen, aber ich kann diese nicht anwählen...

Diese Funktion kann nur dann benutzt werden, wenn kein Benutzer an der Datenbank bzw. am Programm selbst angemeldet ist. Trennen Sie die Verbindung zur Datenbank, dann können Sie diese Funktion benutzen. Bitte beachten Sie: Diese Funktion überschreibt die vorhandene Datenbank mit einer vorhergehenden Sicherung. Verwenden sie diese Funktion also nur, wenn Sie sicher sind, dass ihre Datenbank beschädigt ist oder nicht mehr vorhanden.

TSKEY 2002: Ich möchte die Funktion "Datenbank wiederherstellen" benutzen, aber ich kann diese nicht anwählen...

Diese Funktion kann nur dann benutzt werden, wenn kein Benutzer an der Datenbank bzw. am Programm selbst angemeldet ist. Trennen Sie die Verbindung zur Datenbank, dann können Sie diese Funktion benutzen. Bitte beachten Sie: Diese Funktion überschreibt die vorhandene Datenbank mit einer vorhergehenden Sicherung. Verwenden sie diese Funktion also nur, wenn Sie sicher sind, dass ihre Datenbank beschädigt ist oder nicht mehr vorhanden.

TSEnergie: Ich möchte gern Wasser und Abwasser getrennt abrechnen, da beides von unterschiedlichen Anbietern abgerechnet wird. Die Ermittlung des Zählerstands ist aber identisch, da es ja die gleiche Uhr ist (sollen auch nur einmal eingetragen werden!).

Wie kann ich dieses Problem lösen?

Das geht derzeit leider nicht, ich werde es aber auf meine ToDo-Liste aufnehmen und versuchen das Problem in einer der nächsten Versionen zu lösen. Bis dahin gibt es nur die Möglichkeit, zwei Zähler anzulegen.

TSObjektkey 2004: Ich möchte gerne die Reports bzw. Berichte des Programms anpassen. Geht das ?

Dazu benötigen Sie den kostenlosen Reportgenerator. Sie finden diesen zum Download [hier](#).

TSKEY 2002: Ich möchte gerne die Reports bzw. Berichte des Programms anpassen. Geht das ?

Dazu benötigen Sie den kostenlosen Reportgenerator. Sie finden diesen zum Download [hier](#).

TSEnergie: Ich verwende TSEnergie in der Version 1.0.0.7. Wenn ich "Hilfe" -> "Prüfung auf Update" anklicke erscheint in der Fußzeile die Meldung "Updateserver nicht gefunden...". Woran kann das liegen ?.

Das kann folgende Ursachen haben.

- Es muss eine Internet-Verbindung bestehen.
- Eventuelle Firewall Software darf die Verbindung von TSEnergie zum Updateserver nicht unterbinden.

TSEnergie baut von sich aus keine Internet-Verbindung auf und überträgt auch keine privaten Daten von Ihrem Rechner von und zum Updateserver. Es wird lediglich der Inhalt einer Textdatei vom Updateserver gelesen und dieser Inhalt in TSEnergie mit der Ihnen vorliegenden Version verglichen.

*Lizenzen: Ich würde gerne die Pro-Version von TSGruppenkey
2008 testen ?*

Bitte schreiben Sie eine Mail an posteingang@tschoessow.org, dann erhalten sie umgehend einen kostenlosen Lizenzkey zum Testen.

*TSGruppenkey 2008: Ich würde gerne die Pro-Version von
TSGruppenkey 2008 testen ?*

Bitte schreiben Sie eine Mail an posteingang@tschoessow.org, dann erhalten sie umgehend einen kostenlosen Lizenzkey zum Testen.

TSKEY 2006: Ich würde gerne die Pro-Version von TSKEY 2006 testen ?

Bitte schreiben Sie eine Mail an posteingang@tschoessow.org, dann erhalten sie umgehend einen kostenlosen Lizenzkey zum Testen.

Lizenzen: Kostenlose Updates

Updates der Programme sind innerhalb der Majorversionen kostenlos. Das heißt, sie erwerben ein Programm, welches die Version 1.0.0.3 hat. Dann sind Updates solange kostenlos, bis eine Version 2.0 erscheint. Diese können Sie dann aber als verbilligtes Update beziehen.

TSEnergie 2007: Leider komme ich mit dem Programm bei der Eingabe von Tarifen und Faktoren nicht zurecht. Es erscheint immer die Fehlermeldung "Dieses Datum existiert bereits".

Tarife und Faktoren gelten für einen bestimmten Zeitraum. So beginnt zum Beispiel Tarif A am 01.01.2007 und endet am 30.06.2007. Dann kann der nächste Tarif erst am 01.07. beginnen und nicht am 30.06.

Für einen bestimmten Tag kann pro Zähler nur ein Tarif gelten. Deshalb müssen Sie darauf achten, die Beginn und Endedaten richtig zu setzen, damit es da keine Überlappungen gibt. Das Gleiche gilt auch für Faktoren.

Lizenzen: Lizenzdaten nicht erhalten ?

Wenn Sie auch mehrere Tage nach Bestellung bzw. Zahlung noch keine Lizenzdaten erhalten haben, so kann ein Grund dafür sein, dass diese aufgrund eines fehlerhaft arbeitenden SPAM-Filters nicht zugestellt werden konnten bzw. verloren gegangen sind. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall mit uns in Verbindung.

TSKEY 2006: Mein bisheriger Rechner ist defekt. Wie kann ich das Programm neu installieren ?

Details zur Neuinstallation finden Sie im [Wiki](#) .

TSGruppenkey 2008: Mein bisheriger Rechner ist defekt. Wie kann ich das Programm neu installieren ?

Details zur Neuinstallation finden Sie im [Wiki](#) .

*TSObjektkey 2008: Sie haben mit dem Tool Benutzerrechte eine tsobjektkey2008.ben Datei erstellt und in das Programmverzeichnis von TSObjektkey 2008 kopiert. Beim Versuch das Programm dann ohne Admin-Rechte starten, erhalten Sie eine Schutzverletzung. Ohne *.ben Datei mit Adminrechten startet das Programm einwandfrei.*

Siehe auch [4.1.0.8: Schutzverletzung bei Versuch, tsobjektkey2008.ben Datei zu laden.](#)

TSEnergie: Sobald ich auf die Funktion "Berechnung aktuell" gehe kommt folgende Meldung "Für den Zeitraum(Datum) bis (Datum) wurde kein Tarif angegeben."

Zur Berechnung der Kosten benötigt das Programm zumindest einen Tarifeintrag für den Berechnungszeitraum. Sie sollten also direkt nach Anlegen eines Zählers einen Tarifdatensatz anlegen.

TSEnergie: Sobald ich auf die Funktion "Berechnung aktuell" gehe kommt folgende Meldung "Für den Zeitraum(Datum) bis (Datum) wurde kein Faktor angegeben."

Zur Berechnung der Kosten benötigt das Programm zumindest einen Faktor für den Berechnungszeitraum. Sie sollten also direkt nach Anlegen eines Zählers einen Datensatz für einen Faktor anlegen. Wenn Sie den notwendigen Faktor nicht kennen, dann tragen Sie den Wert 1 ein.

Lizenzen: Trotz neuer Lizenzdatei befindet sich das Programm immer noch im Freeware- oder Testmodus?.

Die aktuellen Versionen unserer Programme werden durch Lizenzdateien freigeschaltet. Diese können auf einen Rechner bezogen sein oder auf eine ganze Firma, je nach Lizenzmodell. Näheres zum jeweiligen Lizenzmodell finden sie in den Programmbeschreibungen.

Sie erhalten nach erfolgter Registrierung eine oder mehrere Lizenzdateien, die sie in die jeweiligen Installationsverzeichnisse der Programme kopieren müssen. Diese ersetzen die dort befindlichen Dateien. In diesen Dateien befinden sich alle Lizenzinformationen, die vom Programm benötigt werden. Beim nächsten Start der Programme haben sie dann die von ihnen erworbene Version der Software.

Es ist vereinzelt vorgekommen, dass trotz korrekter Lizenzdateien die Software nicht korrekt reagiert bzw. sich das Programm nicht in der von ihnen erworbenen Version nach dem Start meldet. Dies kann unter Anderem folgende Ursachen haben:

Die Datei wurde nicht in das Installationsverzeichnis des jeweiligen Programms kopiert. Dies lässt sich sehr leicht durch folgende Tatsache sicherstellen: Es befindet sich bereits eine Datei gleichen Namens nach der Installation des Programms im jeweiligen Verzeichnis. Beim Kopieren der neuen Lizenzdatei sollte eine Meldung erscheinen, die vor dem Überschreiben einer bereits mit dem gleichen Namen vorhandener Datei warnt.

Der Dateinamen der Datei wurde geändert. Der Name der Datei darf nicht geändert werden, da er vom jeweiligen Programm beim Start abgefragt wird.

Setzen sie sich in diesem Fall mit uns in Verbindung.

TSEnergie: V 1.0.0.1: Ich habe mal testweise für Gas eine kleine Berechnung probiert, aber das Programm meckert immer, das für den betreffenden Zeitraum kein Tarif eingegeben wurde, obwohl ich meiner Meinung definitiv einen eingegeben habe (kann ich zumindest unter Tarife lesen).

In der Version 1.0.0.1 trat dieses Problem bei bestimmten Konstellationen auf. Abhilfe schafft ein Update auf die aktuelle Version.

TSEnergie: Welchen Faktor muss ich für einen Zähler vom Typ "Abwasser" eintragen. ?

Ein Faktor von 1 ist hier der Richtige, da keine Umrechnung erfolgt.

TSEnergie: Welchen Faktor muss ich für einen Zähler vom Typ "Gas" eintragen. ?

Bei einem Zähler vom Typ "Gas" muss eine Umrechnung der Einheit m³(Kubikmeter) in kWh (Kilowattstunden) erfolgen. Diese Umrechnung wird über einen Faktor geregelt. Diesen können Sie bei Ihrem Gasversorger erfragen bzw. Ihrer letzten Abrechnung entnehmen. Diese Faktor ist regional abhängig.

TSEnergie: Welchen Faktor muss ich für einen Zähler vom Typ "Strom" eintragen. ?

Ein Faktor von 1 ist hier der Richtige, da keine Umrechnung erfolgt.

TSEnergie: Welchen Faktor muss ich für einen Zähler vom Typ "Wasser" eintragen. ?

Ein Faktor von 1 ist hier der Richtige, da keine Umrechnung erfolgt.

TSKEY 2006: Welcher Datenbankserver wird für die Pro-Version benötigt ?

Die Programme benötigen einen Firebird Datenbankserver ab der Version 2. Ältere Versionen wie 1.0 oder 1.5 werden nicht unterstützt.

TSEnergie 2007: Welcher Datenbankserver wird für die Pro-Version benötigt ?

Die Programme benötigen einen Firebird Datenbankserver ab der Version 2. Ältere Versionen wie 1.0 oder 1.5 werden nicht unterstützt.

TSGruppenkey 2008: Welcher Datenbankserver wird für die Pro-Version benötigt ?

Die Programme benötigen einen Firebird Datenbankserver ab der Version 2. Ältere Versionen wie 1.0 oder 1.5 werden nicht unterstützt.

TSObjektkey 2008: Welcher Datenbankserver wird für die Pro-Version benötigt ?

Die Programme benötigen einen Firebird Datenbankserver ab der Version 2. Ältere Versionen wie 1.0 oder 1.5 werden nicht unterstützt.

Lizenzen: Wie kann ich bestellen ?

Bestellen können Sie direkt von den jeweiligen Webseiten der Programme. Dort auf den Download/Bestellseiten finden sie Links zu Firmen, die für mich den Verkauf der Lizenzen organisieren. Das sind zum einen die Firma ShareIT und zum anderen die Firma J-M-S. Diese wickeln für mich den Verkaufsvorgang ab. Sie können zusätzlich per PayPal bezahlen.

TSGruppenkey 2008: Wie kann ich die Datei "tsgruppenkey2008.usb" erstellen ?

Für den Betrieb im USB-Mode der Schlüsselverwaltung TSGruppenkey 2008 ist das Erstellen einer leeren Datei, also einer Datei der Länge 0 notwendig. Das Programm liest diese Datei ein und stellt das Programm dann für den Betrieb von einem USB-Stick um. Eine Möglichkeit diese Datei zu erzeugen ist:

- Starten Sie einen Texteditor-Programm, zum Beispiel den Microsoft Editor
- Es wird ein leeres Textfenster geöffnet.
- Wählen Sie dann "Datei/Speichern unter" wählen Sie das Programmverzeichnis auf dem USB-Stick an, in dem sich das Programm TSGruppenkey 2008 befindet.
- Speichern Sie die leere Datei unter dem Namen "tsgruppenkey2008.usb" ab.
- Überprüfen Sie, ob der Dateiname im Verzeichnis auf dem USB-Stick wirklich "tsgruppenkey2008.usb" lautet. Wenn nicht, benennen Sie die Datei bitte entsprechend um.

TSKEY 2006: Wie kann ich die Datei "tskey2006.usb" erzeugen ?

Für den Betrieb im USB-Mode der Schlüsselverwaltung TSKEY 2006 ist das Erstellen einer leeren Datei, also einer Datei der Länge 0 notwendig. Das Programm liest diese Datei ein und stellt das Programm dann für den Betrieb von einem USB-Stick um. Eine Möglichkeit diese Datei zu erzeugen ist:

- Starten Sie einen Texteditor-Programm, zum Beispielden Microsoft Editor
- Es wird ein leeres Textfenster geöffnet.
- Wählen Sie dann "Datei/Speichern unter" wählen Sie das Programmverzeichnis auf dem USB-Stick an, in dem sich das Programm TSKEY 2006 befindet.
- Speichern Sie die leere Datei unter dem Namen "tskey2006.usb" ab.
- Überprüfen Sie, ob der Dateiname im Verzeichnis auf dem USB-Stick wirklich "tskey2006.usb" lautet. Wenn nicht, benennen Sie die Datei bitte entsprechend um.

TSubjektkey 2008: Wie kann ich die Datei "tsubjektkey2008.usb" erstellen ?

Für den Betrieb im USB-Mode der Schlüsselverwaltung TSubjektkey 2008 ist das Erstellen einer leeren Datei, also einer Datei der Länge 0 notwendig. Das Programm liest diese Datei ein und stellt das Programm dann für den Betrieb von einem USB-Stick um. Eine Möglichkeit diese Datei zu erzeugen ist:

- Starten Sie einen Texteditor-Programm, zum Beispiel den Microsoft Editor
- Es wird ein leeres Textfenster geöffnet.
- Wählen Sie dann "Datei/Speichern unter" wählen Sie das Programmverzeichnis auf dem USB-Stick an, in dem sich das Programm TSubjektkey 2008 befindet.
- Speichern Sie die leere Datei unter dem Namen "tsubjektkey2008.usb" ab.
- Überprüfen Sie, ob der Dateiname im Verzeichnis auf dem USB-Stick wirklich "tsubjektkey2008.usb" lautet. Wenn nicht, benennen Sie die Datei bitte entsprechend um.

TSEnergie 2007: Wie kann ich die Datei tsenergie2007.usb erzeugen ?

Für den Betrieb im USB-Mode der Software zur Energiekostenverwaltung TSEnergie 2007 ist das Erstellen einer leeren Datei, also einer Datei der Länge 0 notwendig. Das Programm liest diese Datei ein und stellt das Programm dann für den Betrieb von einem USB-Stick um. Eine Möglichkeit diese Datei zu erzeugen ist:

- Starten Sie einen Texteditor-Programm, zum Beispiel den Microsoft Editor
- Es wird ein leeres Textfenster geöffnet.
- Wählen Sie dann "Datei/ Speichern unter" wählen Sie das Programmverzeichnis auf dem USB-Stick an, in dem sich das Programm TSEnergie 2007 befindet.
- Speichern Sie die leere Datei unter dem Namen "tsenergie2007.usb" ab.
- Überprüfen Sie, ob der Dateiname im Verzeichnis auf dem USB-Stick wirklich "tsenergie2007.usb" lautet. Wenn nicht, benennen Sie die Datei bitte entsprechend um.

Netzwerk: Wie kann ich eine Datenbank Server für die Schlüsselerwaltung auf Linux-Basis erstellen ?

In meinem [Wiki](#) finden Sie dazu einen Artikel der die Nutzung eines Datenbankservers auf Linux-Basis, hier Opensuse 10.2, inklusive Installation von Firebird erläutert.

TSKEY 2006: Wie kann ich eine Pro-Version Installation zur Standard-Version Installation umstellen ?

Bezüglich des Lizenzcodes finden Sie Informationen im FAQ Eintrag [Ich habe einen Lizenzcode für die Pro-Version. Kann ich den auch als Standardversion nutzen.](#) Details zur Umwandlung der Installation finden Sie auch im [Wiki](#)

TSGruppenkey 2008: Wie kann ich eine Pro-Version Installation zur Standard-Version Installation umstellen ?

Bezüglich des Lizenzcodes finden Sie Informationen im FAQ Eintrag [Ich habe einen Lizenzcode für die Pro-Version. Kann ich den auch als Standardversion nutzen.](#) Details zur Umwandlung der Installation finden Sie auch im [Wiki](#)

Netzwerk: Wie kann ich mein Netzwerkverbindungen für die Schlüsselverwaltungen sicherer betreiben ?

In meinem [Wiki](#) finden Sie einen Artikel, der die grundsätzliche Einrichtung eines VPN Netzwerks (Virtual Private Network) mittels OpenVPN für die Schlüsselverwaltungen erläutert.

TSKEY 2006: Windows2000: Daten aus Excel Dateien können nicht importiert werden, bereits beim Laden kommt eine Fehlermeldung.

Sie müssen die MDAC Komponente von Windows 2000 aktualisieren. Suchen Sie bei Microsoft nach "Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8 SP1" oder höher . Das sind knapp 6 MB in einem Installationsprogramm. Dieses führen Sie bitte einfach aus, dann funktioniert auch der Import aus XLS Dateien.

TSGruppenkey 2008: Windows2000: Daten aus Excel Dateien können nicht importiert werden, bereits beim Laden kommt eine Fehlermeldung.

Sie müssen die MDAC Komponente von Windows 2000 aktualisieren. Suchen Sie bei Microsoft nach "Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8 SP1" oder höher . Das sind knapp 6 MB in einem Installationsprogramm. Dieses führen Sie bitte einfach aus, dann funktioniert auch der Import aus XLS Dateien.

TSObjektkey 2008: Windows2000: Daten aus Excel Dateien können nicht importiert werden, bereits beim Laden kommt eine Fehlermeldung.

Sie müssen die MDAC Komponente von Windows 2000 aktualisieren. Suchen Sie bei Microsoft nach "Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8 SP1" oder höher . Das sind knapp 6 MB in einem Installationsprogramm. Dieses führen Sie bitte einfach aus, dann funktioniert auch der Import aus XLS Dateien.

TSEnergie: Wo finde ich die Datenbank, in der alle meine Daten des Programms gespeichert sind ?

Win 2000/ XP: Die Datenbank trägt den Namen "daten.adb" und befindet sich unter Dokumente und Einstellungen\All Users\Anwendungsdaten\tsenergie\daten.adb.

Alle anderen: In einem Unterverzeichnis "tsenergie" unter dem Namen "daten.adb".

Lizenzen: Wo kann ich die bisherigen Versionen, auch die älteren Programme herunterladen ?

Sie können die nicht mehr weiterentwickelten Programme zum Beispiel unter <http://www.tschoessow.com> herunterladen. Eine vollständige Liste der aktuellen Programme finden Sie unter <http://www.schoessow.de>.

TSObjektkey 2004: [Alle] Datenbankversion versus Programmversion

Bei TSObjektkey 2004 müssen sie unterscheiden zwischen Programmversionen und Datenbankversionen. Die Programmversion wird immer dann geändert, wenn es neue Funktionen oder Fehlerbehebungen des Programms gibt. Die Datenbankversion ändert sich immer dann, wenn Zusatzfunktionen oder Updates eine Änderung der Datenbankstruktur notwendig machen. Zumeist gibt es nur Programmupdates, das bedeutet, es muss nichts an der Datenbank selbst verändert werden.

TSKEY 2002: [Alle] Welchen Benutzernamen und Passwort muss ich angeben ?

Während der Installation des Programms werden zwei Benutzer eingerichtet, mit denen Sie arbeiten können. Diese lauten:

- ADMINISTRATOR mit dem Passwort 12345678
- BENUTZER mit dem Passwort benutzer

Der Administrator ermöglicht Ihnen das Anlegen neuer Benutzer und die Änderung bestehender Passworte. Der Nutzer "Benutzer" ist der Standarduser der Datenbank. Er kann keine neuen Benutzer anlegen und dient zur täglichen Arbeit mit dem Programm. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie möglichst bald nach der Installation des Programms beide Passworte ändern, da diese ja allgemein bekannt und bei jeder Installation gleich sind.

TSKEY 2002: [Alle] Woran erkenne ich, dass das Datenbankprogramm gestartet wurde ?

Die Antwort hierzu ist vom verwendeten Betriebssystem abhängig

- [Win98, Windows ME] Wenn das Datenbankprogramm läuft, dann finden Sie in der Taskleiste rechts unten ein Computersymbol, welches Sie anklicken können.
- [NT 4.0, Win2000, XP] Das Datenbankprogramm wird hier als Dienst ausgeführt. Bitte überprüfen Sie in der Systemsteuerung unter Dienste, ob der "Interbase-Dienst" gestartet wurde. Im Allgemeinen wird dieser in der Startart "automatisch" betrieben, wird also beim Start des Rechners gestartet.

TSObjektkey 2004: [Alle] Woran erkenne ich, ob das Datenbankprogramm gestartet wurde?

Die Antwort hierzu ist vom verwendeten Betriebssystem abhängig

[Win98, Windows ME] Wenn das Datenbankprogramm läuft, dann finden Sie in der Taskleiste rechts unten ein Computersymbol, welches Sie anklicken können.

[NT 4.0, Win2000, XP] Das Datenbankprogramm wird hier als Dienst ausgeführt. Bitte überprüfen Sie in der Systemsteuerung unter Dienste, ob der "Interbase-Dienst" gestartet wurde. Im Allgemeinen wird dieser in der Startart "automatisch" betrieben, wird also beim Start des Rechners gestartet.

TSObjektkey 2004: [Alle]cannot attach to password database

Diese Problem tritt immer dann auf, wenn das Datenbankprogramm nicht auf sein eigenes Verzeichnis zugreifen kann. Dies kann durch ein Problem bei den Zugriffsrechten auf das Verzeichnis verursacht sein, in welchem die Datenbank Firebird installiert wurde. Bitte überprüfen Sie dort die Berechtigungen des Dateisystems.

TSObjektkey 2004: [Alle]Die Auswertungen zeigen nicht alle Felder an ?.In allen Auswertungen und Reports werden nur die ersten beiden Felder der zugrundeliegenden Abfrage angezeigt. So zeigt die Auswertung "Personalliste" nur Anrede und Name, die "Historie" nur Datum und Mitarbeiter, die "Aktivitäten" nur Datum/Zeit und Benutzer, etc.

Unter den Einstellungen auf der Registerkarte "Diverses" können sie alle Registryeinträge löschen, die TSObjektkey angelegt hat. Das Programm merkt sich z.B.Spaltenbreiten, Titel etc. Klicken sie mal dort drauf und wechseln sie dann wieder zu einem der Reports. Löschen sie die Datei tsojektkey30.bin im Verzeichnis. Dort merkt sich TSObjektkey einige Einstellungen.

TSObjektkey 2004: [Alle]Welche Benutzernamen bzw. Kennworte muss ich bei der Anmeldung angeben ?.

Während der Installation des Programms werden zwei Benutzer eingerichtet, mit denen Sie arbeiten können. Diese lauten:

ADMINISTRATOR mit dem Passwort 12345678

BENUTZER mit dem Passwort benutzer

Der Administrator ermöglicht Ihnen das Anlegen neuer Benutzer und die Änderung bestehender Passworte. Der Nutzer "Benutzer" ist der Standarduser der Datenbank. Er kann keine neuen Benutzer anlegen und dient zur täglichen Arbeit mit dem Programm. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie möglichst bald nach der Installation des Programms beide Passworte ändern, da diese ja allgemein bekannt und bei jeder Installation gleich sind.

TSObjektkey 2004: [Alle]Welche Dateien sollte ich regelmässig sichern ?.

Die Daten der gesamten Datenbank werden in der Datei TSKEYDATEN.GDB gesichert. Diese sollten Sie regelmässig durch Kopieren auf andere Datenträger sichern. Zusätzlich sollten Sie die Datei ISC4.GDB sichern, diese enthält die Angaben zu den von Ihnen angelegten Benutzern.

TSObjektkey 2004: [Lite] Ich kann keine Datensätze mehr bei Schlüsseln, Personen, Schlüsselkasten oder Zylinder einfügen ?.

Die "Lite" Version von TSObjektkey 2004 ist auf 50 Datensätze begrenzt. Diese Zahl setzt sich zusammen aus der Summe der vorhandenen Datensätze für Schlüssel, Personen, Schlüsselkasten, Anlagen, Objekte, Liegenschaften bzw. Zylinder. Sobald diese Summe überschritten wird, ist das Neuanlegen von Datensätzen nicht mehr möglich. Erst wenn bereits vorhandene Datensätze gelöscht werden, ist wieder eine Neuanlage möglich. Für weitere Details wenden Sie sich bitte an posteingang@tschoessow.com.

TSKEY 2002: [Pro] Beim Versuch, mich am Programm anzumelden erscheint nur eine Fehlermeldung

Dies kann mehrere Ursachen haben. Zum einen sollten Sie sicherstellen, dass das Datenbankprogramm läuft. Informationen dazu finden Sie in einem weiteren FAQ Eintrag weiter oben.

Ihr Netzwerk muss das TCP/IP Protokoll verwenden. Protokolle wie z.B. IPX/SPX werden derzeit nicht unterstützt. Anfragen bezüglich der Verwendung anderer Protokolle richten Sie bitte an posteingang@tschoessow.com .

Eine weitere Ursache kann die Verwendung von Firewallprogrammen auf den Client und Server Rechnern sein. Das Datenbankprogramm benutzt spezielle Ports, deren Nutzung über das IP-Netzwerk möglich sein muss. Überprüfen Sie bitte Ihre Firewallprotokolle bezüglich geblockter Zugriffe.

Überprüfen Sie den verwendeten Nutzernamen bzw. das Passwort. Beim Passwort wird nach Gross/ Kleinschreibung unterschieden.

TSObjektkey 2004: [Pro] Fehlermeldung: Unable to complete network request to host "f". Failed to locate....

Bei der Pro-Version müssen Sie angeben, auf welchem Server (IP-Adresse) der Datenbankserver Firebird läuft und in welchem Verzeichnis sich dort die Datei tskeydaten.gdb befindet.

Näheres dazu finden Sie in der Hilfedatei unter Servereinstellungen.

Es ist auch möglich, die Pro-Version lokal zu nutzen, dann müssen Sie als Server die IP-Adresse 127.0.0.1 angeben und den kompletten Pfad zur tskeydaten.gdb angeben.

Die Fehlermeldung beim Speichern der Einstellungen ist systembedingt. Beenden Sie dann einfach die Anwendung und starten sie diese neu.

TSKEY 2002: [Pro] Fehlermeldung: Unable to complete network request to host "f". Failed to locate....

Bei der Pro-Version müssen Sie angeben, auf welchem Server (IP-Adresse) der Datenbankserver Firebird läuft und in welchem Verzeichnis sich dort die Datei tskeydaten.gdb befindet.

Näheres dazu finden Sie in der Hilfedatei unter Servereinstellungen.

Es ist auch möglich, die Pro-Version lokal zu nutzen, dann müssen Sie als Server die IP-Adresse 127.0.0.1 angeben und den kompletten Pfad zur tskeydaten.gdb angeben.

Die Fehlermeldung beim Speichern der Einstellungen ist systembedingt. Beenden Sie dann einfach die Anwendung und starten sie diese neu.

TSKEY 2006: [Pro] Ich erhalte trotz erfolgreicher Einrichtung keine Verbindung zur Datenbank..

Bitte überprüfen Sie, ob die beteiligten Firewalls auf Server und Clients eine Ausnahme (Regel) bezüglich der Nutzung des Ports 3050 aufweisen. Nähere Informationen finden Sie auch im Handbuch zu TSKEY 2006 im Kapitel Netzwerk.

*TSGruppenkey 2008: [Pro] Ich erhalte trotz erfolgreicher
Einrichtung keine Verbindung zur Datenbank..*

Bitte überprüfen Sie, ob die beteiligten Firewalls auf Server und Clients eine Ausnahme (Regel) bezüglich der Nutzung des Ports 3050 aufweisen. Nähere Informationen finden Sie auch im Handbuch zu TSGruppenkey 2008 im Kapitel Netzwerk.

TSKEY 2006: [Pro] Muss das Lageplanverzeichnis auf dem gleichen Server wie die Datenbank selbst liegen ?

Nein. Bei den Schlüsselverwaltungen TSKEY 2006 und TSGruppenkey 2008 kann das Verzeichnis auf einem beliebigen Server liegen, dessen Verzeichnis entweder per UNC Pfad oder als "gemapptes" Laufwerk erreichbar sein muss.

TSGruppenkey 2008: [Pro] Muss das Lageplanverzeichnis auf dem gleichen Server wie die Datenbank selbst liegen ?

Nein. Bei den Schlüsselverwaltungen TSKEY 2006 und TSGruppenkey 2008 kann das Verzeichnis auf einem beliebigen Server liegen, dessen Verzeichnis entweder per UNC Pfad oder als "gemapptes" Laufwerk erreichbar sein muss.

TSKEY 2002: [Pro] Nach der Installation ist keine Anmeldung möglich ?

Eventuell haben Sie vergessen, dass Datenbank-Programm zu installieren. In dem heruntergeladenen ZIP Archiv befindet sich noch ein zusätzliches Setup mit dem Namen "FB_Datenbank.exe". Dieses Setup müssen Sie ebenfalls noch ausführen. Die Installation muss dabei auf einem zentralen Rechner im Netzwerk erfolgen, auf den allen anderen Clientinstallationen von TSKEY 2002 über das TCP/IP Protokoll zugreifen können. Dabei ist es nicht notwendig, Netzwerkfreigaben für das Verzeichnis zu erzeugen, in dem sich die Datenbankdatei TSKEYDATEN.GDB befindet. Das verwendete Datenbankprogramm nutzt andere Mechanismen zur Nutzung der Datenbank über das Netzwerk.

TSObjektkey 2004: [Pro] Nach der Installation ist keine Anmeldung möglich ?.

Eventuell haben Sie vergessen, dass Datenbank-Programm zu installieren. In dem heruntergeladenen ZIP Archiv befindet sich noch ein zusätzliches Setup mit dem Namen "FB_Datenbank.exe". Dieses Setup müssen Sie ebenfalls noch ausführen. Die Installation muss dabei auf einem zentralen Rechner im Netzwerk erfolgen, auf den allen anderen Clientinstallationen von TSObjektkey 2004 über das TCP/IP Protokoll zugreifen können. Dabei ist es nicht notwendig, Netzwerkgabegeräte für das Verzeichnis zu erzeugen, in dem sich die Datenbankdatei TSKEYDATEN.GDB befindet. Das verwendete Datenbankprogramm nutzt andere Mechanismen zur Nutzung der Datenbank über das Netzwerk.

TSObjektkey 2004: [Pro]Beim Versuch, mich am Programm anzumelden, erscheint nur eine Fehlermeldung ?.

Dies kann mehrere Ursachen haben. Zum einen sollten Sie sicherstellen, dass das Datenbankprogramm läuft. Informationen dazu finden Sie in einem entsprechenden FAQ Eintrag.

Ihr Netzwerk muss das TCP/IP Protokoll verwenden. Protokolle wie z.B. IPX/SPX werden derzeit nicht unterstützt.

Eine weitere Ursache kann die Verwendung von Firewallprogrammen auf den Client und Server Rechnern sein. Das Datenbankprogramm benutzt spezielle Ports, deren Nutzung über das IP-Netzwerk möglich sein muss. Überprüfen Sie bitte Ihre Firewallprotokolle bezüglich geblockter Zugriffe.

Überprüfen Sie den verwendeten Nutzernamen bzw. das Passwort. Beim Passwort wird nach Gross/ Kleinschreibung unterschieden.

TSObjektkey 2004: [Pro]Beim Versuch, mich am Programm anzumelden, erscheint nur eine Fehlermeldung ?.

Dies kann mehrere Ursachen haben. Zum einen sollten Sie sicherstellen, dass das Datenbankprogramm läuft. Überprüfen Sie den verwendeten Nutzernamen bzw. das Passwort. Beim Passwort wird nach Gross/ Kleinschreibung unterschieden.

TSObjektkey 2004: [Pro]Ich möchte die Pro-Version auf einem Rechner "standalone" betreiben?.

Prinzipiell ist die Nutzung der Pro-Version auch auf einem Rechner "standalone" möglich. Installieren Sie dazu TSObjektkey 2004 und das Datenbankprogramm auf einem Rechner. Starten Sie dann das Programm TSObjektkey 2004. Ändern Sie dann bitte die Serversettings des Programms wie folgt:

Im Feld "Server" tragen Sie die IP-Adresse des Rechners ein, Sie können auch 127.0.0.1 (localhost) verwenden.

Im Feld "Pfad zur Datenbank" tragen Sie bitte den kompletten Pfad inklusive Laufwerksbuchstaben zur Datei "tskeydaten.gdb" ein.

Dann steht einer Nutzung der Pro-Version nichts mehr im Wege.

TSObjektkey 2004: [Pro]Kann ich auch einen Server mit einem anderen Betriebssystem nutzen ?.

Das Datenbank-Programm ist für verschiedene Betriebssysteme verfügbar, unter anderem für Linux, Unix und Solaris. TSObjektkey 2004 unterstützt die Möglichkeit in der Pro-Version einen Server mit einem der o.a. Betriebssysteme zu nutzen. Für weitere Details wenden Sie sich bitte an posteingang@tschoessow.com.

TSObjektkey 2004: [Pro]Wir haben den IP-Adressenbereich unseres Netzwerks geändert. Nun erscheint in TSKEY die Fehlermeldung: "Programmcode wurde verändert. Kein Zugang...."

Diese Meldung erscheint immer, wenn Sie die Einstellungen für den Firebird-Server ändern. Beenden Sie TSKEY und starten sie das Programm neu.

TSKEY 2002: [Pro]Wir haben den IP-Adressenbereich unseres Netzwerks geändert. Nun erscheint in TSKEY die Fehlermeldung: "Programmcode wurde verändert. Kein Zugang...."

Diese Meldung erscheint immer, wenn Sie die Einstellungen für den Firebird-Server ändern. Beenden Sie TSKEY und starten sie das Programm neu.

TSKEY 2006: [Standard] Beim Start des Programms nach der Installation erscheinen Fehlermeldungen " Could not read..."

Problem ist vermutlich die noch existierende Datenbank einer älteren Version des Programms. Sie finden diese Daten unter

c:\programdata (Vista)

c:\dokumente und Einstellungen\AllUsers\Anwendungsdaten (XP,2000,2003)

Sichern und löschen Sie das zu Ihrem Programm zugehörige Verzeichnis, also bei TSKEY 2006

c:\programdata\tkey2006 (Vista)

c:\dokumente und Einstellungen\AllUsers\Anwendungsdaten\tkey2006 (XP,2000,2003)

oder bei TObjektkey2008

c:\programdata\tobjektkey2008 (Vista)

TSKEY 2006: [Standard] Beim Start des Programms nach der Installation erscheinen Fehlermeldungen " Could not read..."

c:\dokumente und Einstellungen\AllUsers\Anwendungsdaten\tsobjektkey2008 (XP,2000,2003)

oder bei TSGruppenkey2008

c:\programdata\tsgruppenkey2008 (Vista)

c:\dokumente und Einstellungen\AllUsers\Anwendungsdaten\tsgruppenkey2008 (XP,2000,2003)

Das Programm wird beim nächsten Start feststellen, das die Datenbank nicht existiert und diese neu anlegen

TSGruppenkey 2008: [Standard] Beim Start des Programms nach der Installation erscheinen Fehlermeldungen " Could not read..."

Problem ist vermutlich die noch existierende Datenbank einer älteren Version des Programms. Sie finden diese Daten unter

c:\programdata (Vista)

c:\dokumente und Einstellungen\AllUsers\Anwendungsdaten (XP,2000,2003)

Sichern und löschen Sie das zu Ihrem Programm zugehörige Verzeichnis, also bei TSKEY 2006

c:\programdata\tskey2006 (Vista)

c:\dokumente und Einstellungen\AllUsers\Anwendungsdaten\tskey2006 (XP,2000,2003)

oder bei TSOBJEKTKEY2008

c:\programdata\tsobjektkey2008 (Vista)

TSGruppenkey 2008: [Standard] Beim Start des Programms nach der Installation erscheinen Fehlermeldungen " Could not read..."

c:\dokumente und Einstellungen\AllUsers\Anwendungsdaten\tsobjektkey2008 (XP,2000,2003)

oder bei TSGruppenkey2008

c:\programdata\tsgruppenkey2008 (Vista)

c:\dokumente und Einstellungen\AllUsers\Anwendungsdaten\tsgruppenkey2008 (XP,2000,2003)

Das Programm wird beim nächsten Start feststellen, das die Datenbank nicht existiert und diese neu anlegen

TSObjektkey 2008: [Standard] Beim Start des Programms nach der Installation erscheinen Fehlermeldungen " Could not read..."

Problem ist vermutlich die noch existierende Datenbank einer älteren Version des Programms. Sie finden diese Daten unter

c:\programdata (Vista)

c:\dokumente und Einstellungen\AllUsers\Anwendungsdaten (XP,2000,2003)

Sichern und löschen Sie das zu Ihrem Programm zugehörige Verzeichnis, also bei TSKEY 2006

c:\programdata\tskey2006 (Vista)

c:\dokumente und Einstellungen\AllUsers\Anwendungsdaten\tskey2006 (XP,2000,2003)

oder bei TSObjektkey2008

c:\programdata\tsobjektkey2008 (Vista)

TSObjektkey 2008: [Standard] Beim Start des Programms nach der Installation erscheinen Fehlermeldungen " Could not read..."

c:\dokumente und Einstellungen\AllUsers\Anwendungsdaten\tsojektkey2008 (XP,2000,2003)

oder bei TSGruppenkey2008

c:\programdata\tsggruppenkey2008 (Vista)

c:\dokumente und Einstellungen\AllUsers\Anwendungsdaten\tsggruppenkey2008 (XP,2000,2003)

Das Programm wird beim nächsten Start feststellen, das die Datenbank nicht existiert und diese neu anlegen

TSKEY 2002: [Standard] Beim Versuch mich am Programm anzumelden erscheint nur eine Fehlermeldung

Dies kann mehrere Ursachen haben. Zum einen sollten Sie sicherstellen, dass das Datenbankprogramm läuft. Informationen dazu finden Sie in einem weiteren FAQ Eintrag.

Überprüfen Sie den verwendeten Nutzernamen bzw. das Passwort. Beim Passwort wird nach Gross/ Kleinschreibung unterschieden.

TSKEY 2002: [Standard] Nach der Installation ist keine Anmeldung möglich ?

Eventuell haben Sie vergessen, dass Datenbank-Programm zu installieren. In dem heruntergeladenen ZIP Archiv befindet sich noch ein zusätzliches Setup mit dem Namen "FB_Datenbank.exe". Dieses Setup müssen Sie ebenfalls noch ausführen. Die Installation muss dabei auf dem gleichen Rechner erfolgen, auf dem auch TSKEY 2002 installiert ist.

TSObjektkey 2004: [Standard] Nach der Installation ist keine Anmeldung möglich ?.

Eventuell haben Sie vergessen, dass Datenbank-Programm zu installieren. In dem heruntergeladenen ZIP Archiv befindet sich noch ein zusätzliches Setup mit dem Namen "FB_Datenbank.exe". Dieses Setup müssen Sie ebenfalls noch ausführen. Die Installation muss dabei auf dem gleichen Rechner erfolgen, auf dem auch TSObjektkey 2004 installiert ist.